

Website als actief e-Marcom platform

Beurswebsite voor B&Netwerkdag van JCI activeert sponsors en beursbezoekers voor, tijdens en na beurs met nieuws en inhoud.

Een website. Wie maakt de website? Iedereen kent wel iemand die een website maken kan. Meer nog, misschien maakt u uw website wel zelf. Maar, maakt u van uw website ook instrument om uw 'zaak' beter te 'verkopen', zoals u wilt?

Het geheel

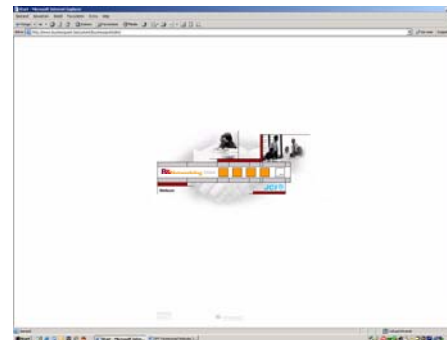
Fabien Frenay : *“Een website op zich is niet zo nuttig als een auto, het is een vehicle of opportunity. Niet het bezit ervan is interessant, wel wat je er mee kan doen.”* Peter Maes : *“Servicepoint hamerde op het belang van een actieve website, een site die leeft, een site die actief is en actueel. Aangenaam waren we verrast door twee dingen : de aandacht die men besteedde aan de inhoud van de site en de snelheid waarmee de site evolueerde. De bezoekers konden zo als het ware de dynamiek van de Business & Netwerkdag ervaren door de website te bezoeken. Dat is heel wat meer dan alleen maar een verzameling mooie plaatjes. De magie achter dat resultaat was een weldoordacht marketing-communicatie - traject – dat liep van maanden voor de*

beurs tot en met weken na de beurs. Het nut, de functie en wat we nu wel en niet van de website konden verwachten werd zo snel duidelijk. Een website heeft pas nut als je ze doelbewust en doelgericht inpast in de mediamix die je gebruikt om je doel te bereiken. Eerst wordt er dus nagegaan wat de verwachtingen, de noden, de wensen en de mogelijkheden zijn. De concrete website die aan alle gestelde eisen voldoet, wordt daarna gerealiseerd. Fabien Frenay : *Het grote voordeel van het CMS of Content Management Systeem dat Servicepoint gebruikt voor het beheer, de invulling en de exploitatie van de website is dat er voor de gebruikers van site er geen technici meer aan te pas komen. Niets is een vervelender dan een informaticus die niet thuis geeft als je dringend iets moet veranderen aan een website.*

Voor de technische realisatie van de websites werkt Servicepoint samen met een technologiepartner. Servicepoint is daarbij het unieke aanspreekpunt voor de klant.

Nieuws

Fabien Frenay : *“Niet de techniek telt, noch de vorm. Waarom gaan bezoekers vaak terug naar een website? Omdat ze de site interessant vinden. Waarom is een site interessant? Ook omdat de site er goed uitziet, maar je bezoekt een site niet geregeld als er niet telkens nieuwe informatie aangeboden wordt. “De grote uitdaging is niet een website starten, de*



grote uitdaging bestaat erin om een website permanent van nuttige en interessante informatie te voorzien. Alles kon met en alles vond je op de website : foto's van de locatie bekijken, het programma raadplegen, je inschrijven, het routeplan downloaden, extra informatie opvragen ... Peter Maes : *“Iedereen heeft het druk en niemand denkt er maandelijks, wekelijks of dagelijks aan om de inhoud van de website “te verversen”. Je hebt andere zorgen, je bent met andere dingen bezig. Net daarom vonden we de onderhoudsformule op de inhoud van de website zo interessant. Het was voor ons de gemakkelijke manier om er voor te zorgen dat website permanent interessant bleef. Via het onderhoud op de inhoud volgde Servicepoint niet alleen de inhoud op maar ook het eerstelijns 'inkomend verkeer' en het 'uitgaand verkeer' van de website.*

Het “inkomend verkeer” zijn alle reacties via e-mail en via de invulformulieren van de website. Het ‘uitgaand verkeer’ zijn alle direct e-mailings naar websitebezoekers die te kennen geven om regelmatig geïnformeerd te worden en naar de andere suspects van de doelgroep.

Vorm en inhoud

Fabien Frenay : *“Waarom werkt het? Waarom was de samenwerking met Servicepoint zo'n goede ervaring voor ons? Natuurlijk was het niet onbelangrijk dat Servicepoint tevens als mede-sponsor en mede-organisator één van de drijvende krachten achter de Business & Netwerkdag 2004 was. Toch viel het ons op dat ook de manier van werken, de aanpak van Servicepoint in belangrijke mate heeft bijgedragen tot het succes.”* Peter Maes : *“Met meer dan 200 bezoekers van over gans Vlaanderen was de dag een succes”* Peter Maes : *“We hebben iedereen aangenaam verrast, Servicepoint heeft ons daarbij discreet maar doortastend geholpen. Daar zijn we heel erg blij en tevereden mee.*

Servicepoint.be

eXcellent communication eXponents

Gert Martens
Willekensmolenstraat 70/7, 3500 Hasselt.

Tel +32 11 / 74 35 50
Fax +32 11 / 74 03 90

Met dank

Met dank aan Dhr. Peter Maes (Voorzitter) & Dhr. Fabien Frenay (Hoofd commissiewerking) van JCI Hasselt

www.businesspoint.be